



## ► Descripción

**‘A Tu Servicio Bogotá’** es una novedosa plataforma tecnológica de libre acceso que, por primera vez en Colombia, permitirá a los usuarios del sistema de salud reportar aspectos relacionados con la calidad, humanización y satisfacción de los servicios prestados por la IPS y EPS en Bogotá. Los aportes ciudadanos reportados en esta plataforma se convierten en insumos directos con los cuales la Secretaría Distrital de Salud generará cambios en las políticas, programas y/o medidas con el fin de mejorar la atención en el servicio de salud de la ciudad.

## Nuestra apuesta

A través de este mecanismo de innovación cívica y gobierno abierto, desde Fundación Corona buscamos consolidar la alianza público privada y de sociedad civil que tiene como fin involucrar a la ciudadanía de forma efectiva en el mejoramiento del sistema de salud. **A Tu Servicio Bogotá** es una apuesta de la Fundación Corona, **Así Vamos en Salud**, la Fundación AVINA, la CAF y la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá.

## Resultados 2018

---

Durante el lanzamiento del piloto de **A tú Servicio Bogotá**,



**1.050** REPORTEES CIUDADANOS  
fueron registrados en la plataforma.

---



## Hitos



Datos abiertos: Integra información útil sobre las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) habilitadas para funcionar en Bogotá y cualifica el reporte ciudadano.



Módulo de reporte ciudadano: Permite la captura de información relacionada con la calidad, oportunidad y atención por parte del ciudadano de los servicios que reciben en las IPS públicas y privadas.



Incidencia y gobierno abierto: Los aportes ciudadanos se convierten en insumos directos con los cuales la Secretaría Distrital de Salud y las IPS públicas y privadas podrán tomar acciones con el fin de mejorar la atención en el servicio de salud.

Lo  
que  
viene



- ▶ Implementación de una estrategia de pedagogía y uso de la plataforma con usuarios de 10 centros de salud públicos y privados. La estrategia contempla el uso de kioscos con campañas informativas que incluyen tabletas para que los usuarios califiquen los servicios de salud en las IPS.
- ▶ Avances en la estrategia de incidencia para lograr reglamentar la plataforma dentro de la Secretaría de Salud de Bogotá y garantizar su sostenibilidad en el tiempo. En este proceso el Observatorio de Salud de Bogotá será el encargado de realizar el proceso frente a la Alcaldía.